



enterprise  
europe  
network

# EEN ja IP Helpdesk - Maksuttomat palvelut kansainvälistyville pk-yrityksille

Maija Kärkäs, Helsingin seudun kauppakamari, 4.10.2021



HELSINGIN SEUDUN  
KAUPPAKAMARI



## Maailman laajin asiantuntijaverkosto kansainvälistyville pk-yrityksille



**3000 +**  
ASIAANTUNTIJAA



**600 +**  
ORGANISAATIOTA



**60 +**  
MAATA

Verkoston toimintaa rahoittaa Euroopan komissio, sekä Suomessa verkoston toimijat Business Finland, Helsingin seudun kauppakamari ja Turku Science Park.

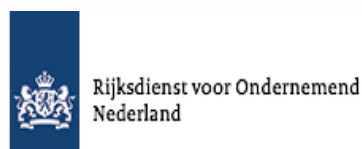
# enterprise europe network



- Albania
- Armenia
- Argentina
- Austria
- Belgium
- Belarus
- Bosnia and Herzegovina
- Brazil
- Bulgaria
- Cameroon
- Canada
- Chile
- China
- Croatia
- Cyprus
- Czech Republic
- Denmark
- Egypt
- Estonia
- Finland
- France
- fYRoM
- Georgia
- Germany
- Greece
- Hungary
- Iceland
- India
- Indonesia
- Ireland
- Israel
- Italy
- Japan
- Jordan
- Kosovo
- Latvia
- Lithuania
- Luxembourg
- Malta
- Mexico
- Moldova
- Montenegro
- New Zealand
- Nigeria
- North Macedonia
- Norway
- Peru
- Poland
- Portugal
- Qatar
- Romania
- Russia
- Serbia
- Singapore
- Slovakia
- Slovenia
- South Korea
- Spain
- Sweden
- Switzerland
- Taiwan
- The Netherlands
- Tunisia
- Turkey
- Ukraine
- United Kingdom
- Uruguay
- USA
- Vietnam



# Verkostokollegojamme maailmalta



Verkosto toimii yli 60 maassa: <https://een.ec.europa.eu/about/branches>



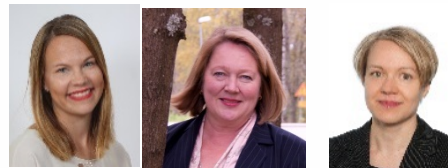
# Suomessa 16 asiantuntijaa kuudella paikkakunnalla

## **Business Finland** – verkoston koordinaattori

Helsinki: Hanna Riski, Kirsi Armanto

Tampere: Hannele Halmetoja, Maarit Vuorio

Oulu: Teija Pakanen, Elina Satta



## **Helsingin seudun kauppakamari**

Helsinki: Maija Kärkäs,

Hanna Blomqvist, Johanna Marin-Hyppönen,

Mika Lahtinen

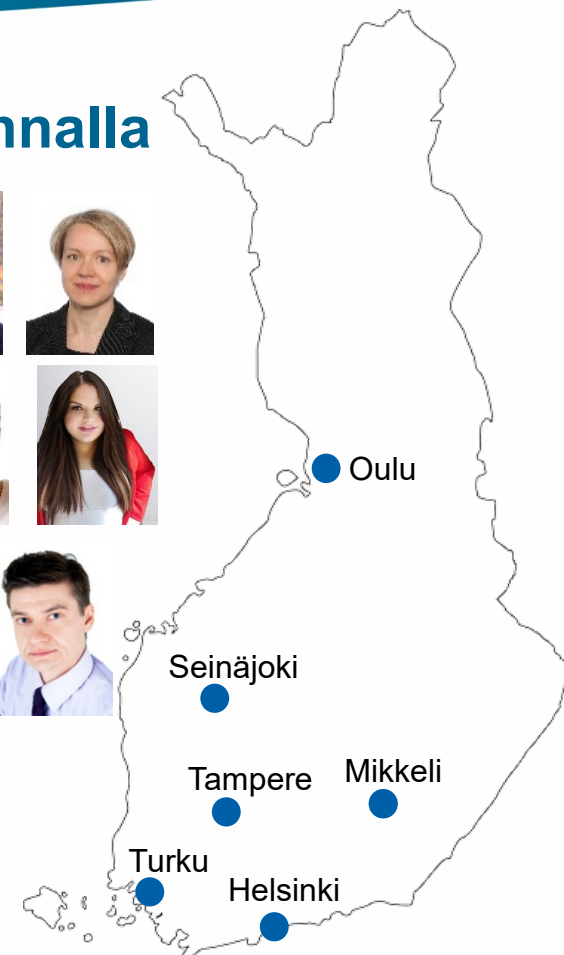
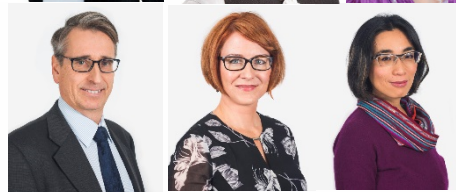


## **Turku Science Park**

Turku: Olli Mankonen, Johanna Puhtila,  
Megumi Hayashi, Timo Huttunen

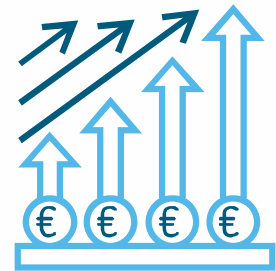
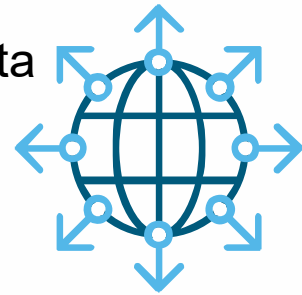
Mikkeli: Mari Kivinen

Seinäjoki: Satu Alapiha



## Laaja kirjo maksuttomia palveluita kasvuhakuisille pk-yrityksille

- Neuvontaa kansainvälistymisestä, lainsäädännöstä, EU-rahoituksesta
- Palveluita ulkomaisten yhteistyökumppaneiden hakuun
- Tietoa, seminaareja ja verkostoitumistilaisuuksia
- Pk-yritysten palautekanava komissioon
- Neuvontaa innovaation kaupallistamiseen ja eväitä yrityksesi kansainvälisen kilpailukyvyn parantamiseen (Innovation Expert)
- European IP Helpdesk -palvelut



# Neuvontaa kansainvälistymisestä, lainsäädännöstä, EU-rahoituksesta

## Kansainvälistymis- neuvonta

Yleinen maa- ja markkinatieto, yrityksen perustaminen toiseen maahan, yritysten ja organisaatioiden yhteystietoja eri maissa

## Yleinen lakineuvonta kansainvälisissä kysymyksissä

EU-säädösten vaikutukset ja täytäntöönpano, eri maiden kansallinen lainsäädäntö, kansainvälisen kaupan sopimukset ja riitatilanteet, kuljetusehdot, verotus, tullit, CE-merkintä, julkiset hankinnat

## EU-rahoitusneuvonta

Viestintää EU:n rahoitusohjelmista ja hakuajoista, tukea sopivan EU-rahoitusohjelman kartoittamisessa  
Lue: [EU-rahoitusopas](#)

Kansallinen [EU-rahoitusneuvontapalvelu](#) voi myös auttaa



## Tulevia tapahtumia

- 6.10.
  - Latvia – your next destination to grow your business
  - Latalainen Amerikka uuden edessä – Suomen suurlähettiläiden tapaaminen
  - Vientivalvonnan ja pakotteiden ABC
  - Rahoitus viennin mahdollistajana
  - EU recovery funds boost Lithuania
  
- 7.10. Virittäydy Viron kauppaan
  
- 8.10. Know where you are going – understanding business cultures
  
- 12-14.10. Mentorointia pk-yrityksen kasvuun ja kansainvälistymiseen**
  
- 3.11. Lisää tuottavuutta ja hyvinvointia työn muotoilulla ja muutosjohtamisella





# Tukea ulkomaisten yhteistyökumppaneiden löytämiseen

## Yrityskontaktipörssi

Yhteistyökumppaneita kaupalliseen, teknologiseen tai tutkimusyhteistyöhön

Tuhansia hakuilmoituksia eri toimialoilta

Hakuvahdi sähköpostiin

The screenshot shows the Enterprise Europe Network website interface. At the top, there is the European Commission logo and a search bar. Below the header, the navigation menu includes: HOME, THE NETWORK, ADVICE AND SUPPORT, PARTNERSHIP OPPORTUNITIES, EVENTS, SUCCESS STORIES. A user profile icon with 'Login' is visible on the right. The main content area is titled 'Find a partner abroad for your business' and includes a sub-header 'Find a partner abroad for your business'. Below this, there is a brief description of the network's services and a three-step process: 1. Search our global partnership database based on your criteria, 2. Express your interest by telling us about your company, 3. We put interested partners in touch. A search bar contains the text 'Search by keyword, e.g. plastic, food'. Below the search bar are buttons for 'SHOW RESULTS' and 'RESET'. To the right of the search bar, there is a notification box with an information icon and the text: 'Be informed about new events matching your search criteria: [register for personalised email alerts](#)'. Below the search bar, there is a 'Sort by: Deadline' dropdown menu. The search results section shows '6239 opportunities found'. The first result is a Macedonian company, active in the field of wholesale of vegetables and fruits, is looking for distributors. Below this, there is a second result: 'A Macedonian company specialized in wholesale of natural products is looking for partners to distribute its canned fruits and vegetables. The company -- [See more](#)'. The third result is a blue box with the text: 'MACEDONIA, THE FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF | 1 month ago | expires in 1 year'. At the bottom left, there is a 'Filter' section with the heading 'I'm looking for a partner ...'. It contains four checkboxes with corresponding counts: 'To buy from (business offer)' with 4344, 'With tech/expertise that I need (technology offer)' with 1162, 'To sell to (business request)' with 481, and 'That needs my tech/expertise (technology)' with 194.

## Yrityskontaktitapahtumat

Etukäteen sovitut ja aikataulutetut kahdenväliset yritystapaamiset (B2B, matchmaking, brokerage event)

Vuosittain ympäri Eurooppaa satoja tapahtumia eri toimialoilta

Myös räätälöityjä yrityskontaktimatkoja

Yrityskontaktipörssi: <https://een.ec.europa.eu/partners>



## Tulevia yrityskontaktitapahtumia

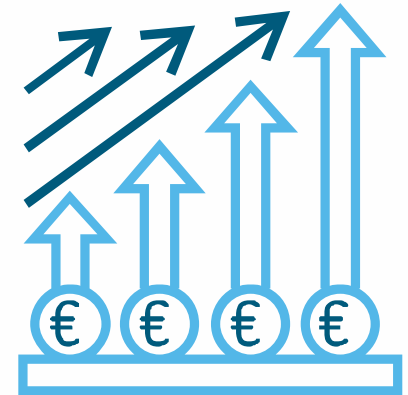
12.10.	Vaasa Gas Exchange (VGE) Online Matchmaking 2021
13.-14.10.	Nordic Smart Building
18.-20.10.	Horizon Europe Cluster 5 Climate, Energy and Mobility
25.-26.10.	Creative Industry Zone 2021
28.10.	Horizon Europe Cluster 4 Industry
3.-6.11.	Horeca, Gastrofood Enoexpo 2021
9.12.11.	Elmia Subcontractor Connect 2021
17.-19.11.	Be @Smart Manufacturing Matchmaking 2021
23.-24.11.	Free from Functional Food Expo
24.-25.11.	DEICy Digital Economy, Internet of Thing, Cybersecurity
24.-25.11.	Connecting Ambitions in Sport and Entertainment 2021

## Innovaatioiden kaupallistamisen kehittäminen pk-yrityksissä

Innovation Expert –palvelu auttaa innovatiivisia yrityksiä lisäämään kilpailukykyään ja kasvamaan.

Enintään 10 päivän maksuton palvelupaketti sisältää

- analyysin yrityksen kehittämiskohteista hyödyntäen sähköistä analyysityökalua
- toimenpidesuunnitelman tunnistetuille kehittämiskohteille
- asiantuntijatuen suunnitelman toteuttamiseksi



**Ota yhteyttä:** Olli Mankonen, [oli.mankonen@turkubusinessregion.com](mailto:oli.mankonen@turkubusinessregion.com)

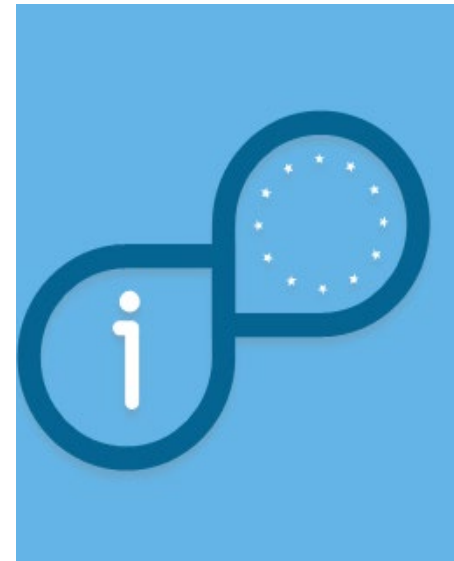
## Välitämme komissiolle tietoa yrityksiltä

### Sisämarkkinaongelmat

- Komissio kerää tietoa EU:n sisämarkkinoita häiritsevistä kansallisista toimenpiteistä ja käytännöistä, kuten mahdollisista ylimääräisistä standardi- ja ilmoitusvaatimuksista.
- Tapaukset raportoidaan nimettömästi.
- Seurauksena voi olla lainsäädännön muuttaminen.
- Jos EU-lainsäädäntöä on sovellettu virheellisesti, voi Solvit -ongelmanratkaisupalvelusta saada ratkaisun yksittäiseen asiaan viranomaisneuvottelujen kautta.

### Yrityspaneelit ja julkiset kuulemiset

- Mahdollisuus vaikuttaa suunnitteilla oleviin hankkeisiin.
- *Kysely maksuviivästyksistä B2B kaupassa EU:ssa 12.10. saakka*



# Vuonna 2020 koko verkoston palveluita hyödynsi 232 348 pk-yritystä



**+ 910**  
yritystä hyödynsi  
verkoston  
tietopalveluja ja  
seminaareja



**+ 460**  
yritystä hyödynsi  
verkoston  
neuvontapalveluja

**232 348** pk-  
yritystä hyödynsi  
Enterprise Europe  
Network –verkoston  
palveluita

**+ 1786**

**+ 372**

yritystä osallistui  
verkoston  
verkostoitumis-  
tilaisuuksiin



**+ 89**

yritystä hyödynsi  
räätälöityjä  
Innovation Support  
–palveluja

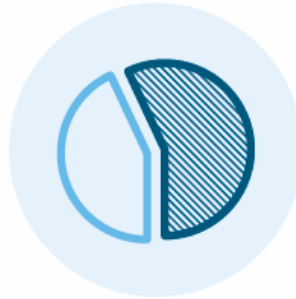


## Millaisia tulevaisuuden näkymiä asiakkailtamme on?



65 %

Kansainvälistyvistä pk-yrityksistä odottaa liikevaihtonsa kasvavan



85 %

Pk-yrityksistä odottaa, että työpaikat säilyvät tai luodaan uusia työpaikkoja



54 %

Pk-yrityksistä odottaa, että heidän markkinosuutensa kasvaa

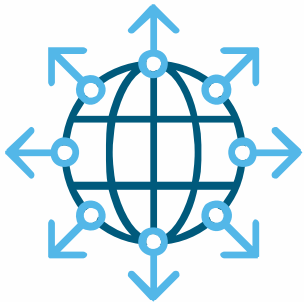
Enterprise Europe Network: SME Growth Outlook 2008 -2020

## EEN 2019 kysely: 92% suosittelee verkoston palveluita muille yrityksille



### Tyytyväiset asiakkaat

- 88% verkoston asiakkaista ovat tyytyväisiä verkoston asiantuntijoilta saatuun apuun ja
- 92% asiakkaista suosittelee verkoston palveluita muille yrityksille.



### Kustannussäästöjä

- 81% verkoston asiakkaista mielestä verkoston palvelut ovat auttaneet yritystä säästämään kustannuksissa mennessä uusille markkinoille.

# enterprise europe network

Enterprise Europe Network Suomessa: <http://www.een.fi>

Enterprise Europe Network:

- <http://een.ec.europa.eu>
- LinkedIn [Enterprise Europe Network \(EEN\) Finland](#)
- Twitter: [@EENfi](#) ja [@EEN\\_EU](#), [#EENCanHelp](#)
- Facebook: [Enterprise Europe Network](#)
- YouTube: [Enterprise Europe Network](#)

Tilaa uutiskirje sähköpostiisi [verkkosivuiltamme!](#)







# European IP Helpdesk

Stay ahead of the innovation game.

Services of the European IP Helpdesk

<https://intellectual-property-helpdesk.ec.europa.eu/>





## Suojamuodot

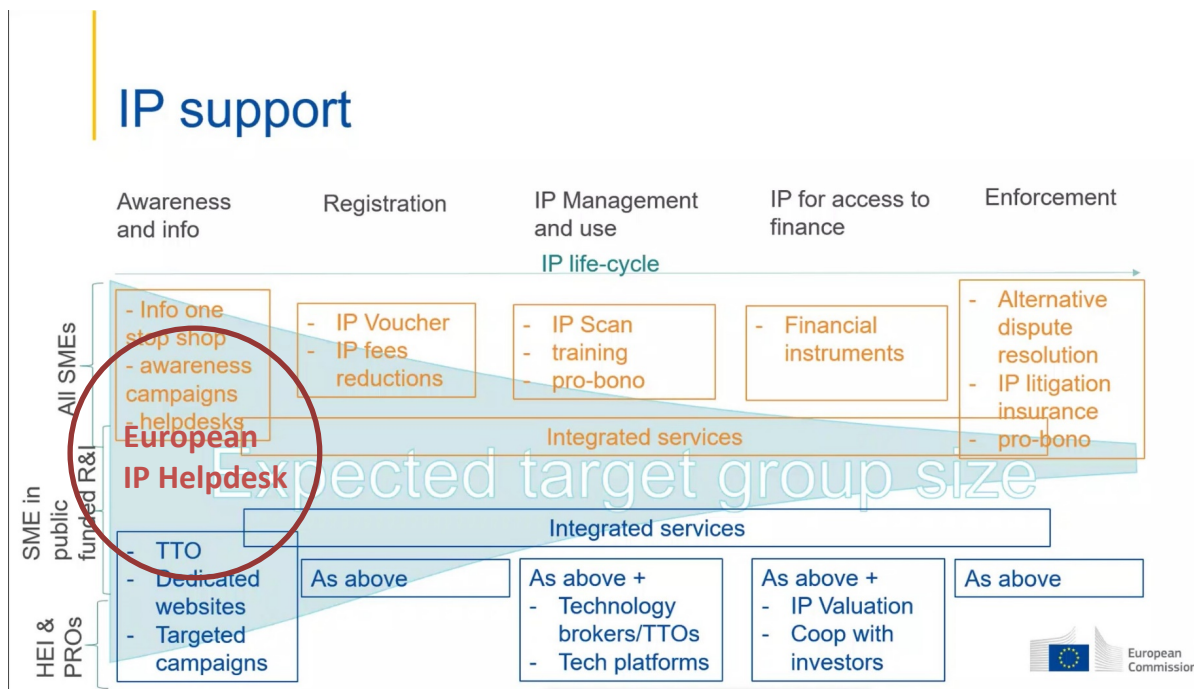
- **Tekijänoikeus**
  - ja lähioikeudet
- **Teollisoikeudet:**
  - Teknologia: patentti ja hyödyllisyysmalli
  - Liiketoiminta: tavaramerkki, toiminimi, domain-nimi, some-tunnisteet, liikesalaisuudet, säännöt sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa
  - Muotoilu: Mallisuoja



Sopimukset  
täydentävät  
suoja



# IP support initiatives landscape





## European IP Helpdesk

- Service initiative of the European Commission
- Addressing current and potential beneficiaries of EU-funded projects, researchers and EU SMEs
- Free-of-charge first-line advice on intellectual property (IP)
- Hands-on IP and innovation management support
- International pool of IP experts from various thematic fields
- Unique cooperation scheme with the Enterprise Europe Network: 48 ambassadors from 28 EU countries

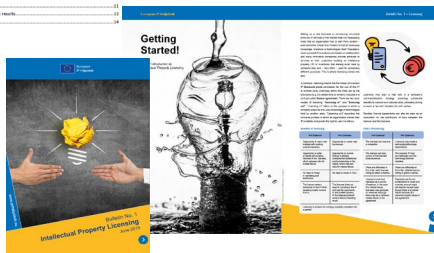
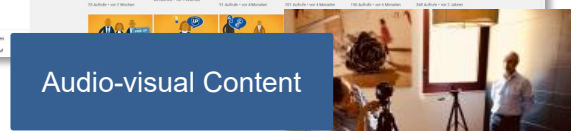
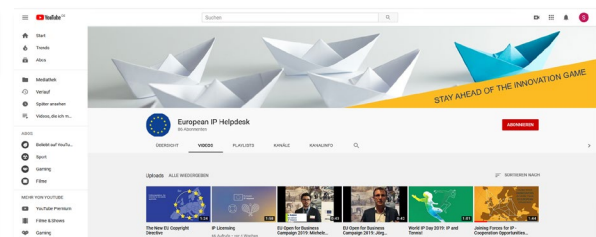
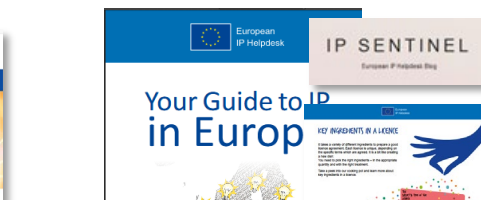
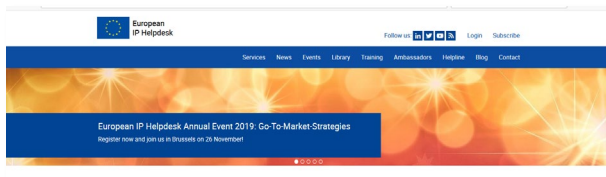


[ec.europa.eu/ip-helpdesk](https://ec.europa.eu/ip-helpdesk)





# Communication Formats & Outreach Tools






**06**  
OCT

2021

TRAINING AND WORKSHOPS

**EU - Webinar: IP in Horizon Projects (H2020/HEurope)**


 Live streaming available

**07**  
OCT

2021

TRAINING AND WORKSHOPS

**EU - Webinar: IP Assessment**


 Live streaming available

**08**  
OCT

2021

TRAINING AND WORKSHOPS

**EU - Webinar for start-ups at B2B-event Chem-Match:  
IP and software in collaborations: Corporates meet  
Startups 2021 "Green & Digital"**


 Live streaming available

**13**  
OCT

2021

TRAINING AND WORKSHOPS

**EU - Webinar: IPR and Software**


 Live streaming available

**14**  
OCT

2021

TRAINING AND WORKSHOPS

**EU - Webinar: Technology Transfer**

 Live streaming available

**19**  
OCT

2021

TRAINING AND WORKSHOPS

**Webinar Coop with the European Patent Office: From  
Lab to Market - Successful Technology Transfer  
Journeys**



## Helpline



- Free-of-charge, first-line IP support
- Personal and “to the point”
- Answer within 3 working days
- Email, phone and web
- In: English, Spanish, French, German, Italian and Polish
- Confidential

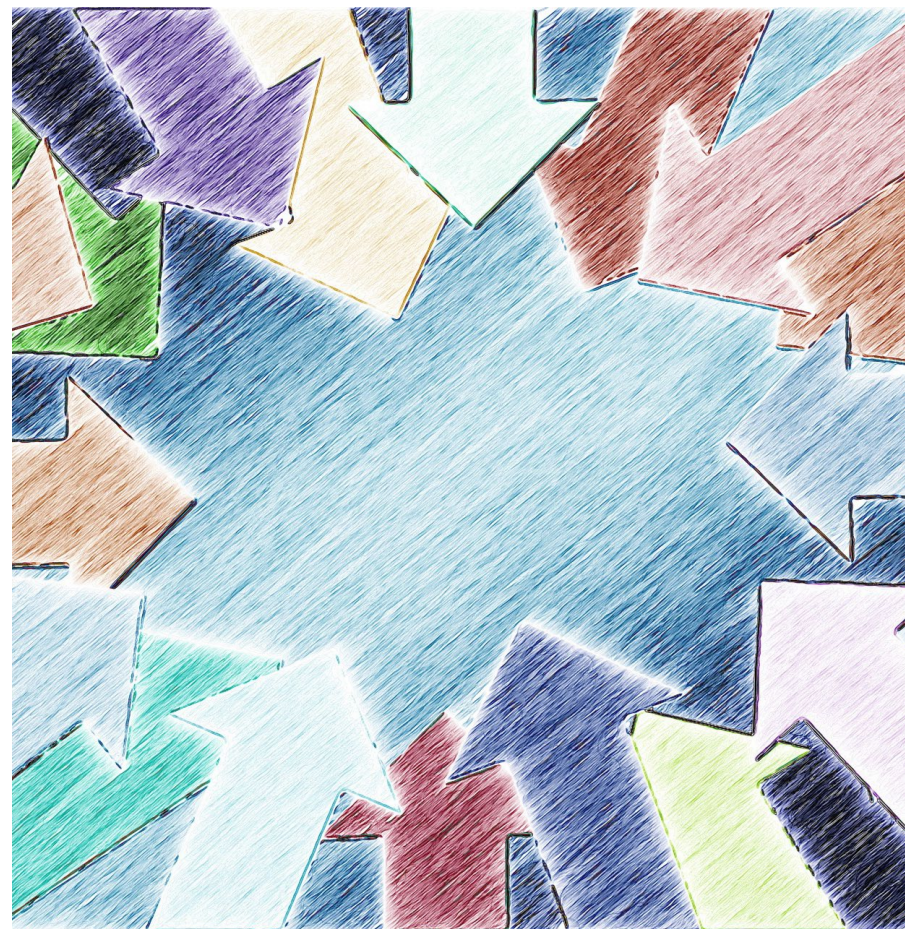






## Highlights

- Community of 11.000 regular users
- 1.200 questions at the Helpline
- 44% SMEs
- 150 IP training and awareness raising events
- 23+ regular IP training modules available
- 10.000 people trained







# The EC IP Helpdesks



#IPHeldesk

**NEW  
WEBSITE**



[ec.europa.eu/ip-helpdesk](https://ec.europa.eu/ip-helpdesk)



# KIITOS

[maiya.karkas@chamber.fi](mailto:maiya.karkas@chamber.fi)